



ANUNCI

La presidenta del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, en data **07 d'abril 2017**, ha acordat la convocatòria i ha aprovat les bases que regiran el procés selectiu lliure **d'una borsa d'auxiliars d'atenció turística pel Patronat Municipal de Turisme, amb caràcter de personal interí o de durada determinada (Conv. 2017/PMT-01).**

BASES QUE REGIRAN EL CONCURS LLIURE PER A LA SELECCIÓ D'UNA BORSA D'AUXILIARS D'ATENCIÓ TURÍSTICA PEL PATRONAT MUNICIPAL DE TURISME, AMB CARÀCTER DE PERSONAL INTERÍ O DE DURADA DETERMINADA (Conv. 2017/PMT-01) **PRIMERA.- OBJECTE DE LA CONVOCATÒRIA**

L'objecte de la present convocatòria és la selecció, pel sistema de concurs de personal interí, o de durada determinada, per disposar d'una **borsa d'auxiliars d'atenció turística** (grup C subgrup C2) per tal de cobrir les necessitats temporals del Patronat Municipal de Turisme, per a donar cobertura a programes de caràcter temporal, les incidències i baixes de la plantilla, per a cobrir places vacants o substitucions en règim d'interinitat.

Les qualificacions obtingudes en aquest concurs determinaran l'ordre per als nomenaments, o contractacions en règim laboral, de personal interí i/o de durada determinada, a temps parcial o a jornada sencera, o personal funcionari interí, que puguin ser necessaris per a cobrir les necessitats que es produeixin durant un màxim de dos anys.

Els nomenaments, o contractacions laborals, que es formalitzaran seran de caràcter interí i/o de durada determinada, segons la legislació vigent.

En la borsa per a ser nomenats o nomenades en règim de personal funcionari interí hi formaran part les persones que superin el procés selectiu i reuneixin algun dels requisits de l'apartat b) de la base segona.

En la borsa per a ser contractats/des en règim de personal laboral interí de durada determinada hi formaran part totes les persones que superin el procés selectiu.

SEGONA.- CONDICIONS QUE HAURAN DE REUNIR LES PERSONES ASPIRANTS

Per prendre part en el concurs són requisits necessaris:

- a) Tenir complerts 16 anys d'edat.
- b) Tenir nacionalitat espanyola o de qualsevol dels països membres de la Unió Europea o la dels estats als quals, en virtut de tractats internacionals subscrits per la Unió Europea i ratificats per Espanya, és aplicable la lliure circulació de treballadors. També podran ser admesos/es el cònjuge, qualsevol que sigui la seva nacionalitat, tant dels ciutadans espanyols com dels nacionals dels altres estats membres de la Unió Europea, sempre que els cònjuges no estiguin separats de dret, així com els seus descendents i els del seu cònjuge, sempre que no estiguin separats de dret, siguin menors de vint-i-un anys o majors d'aquesta edat dependents. Els/les nacionals d'altres estats membres de la Unió Europea hauran d'acreditar la seva nacionalitat.



- c) Els/les estranger/a amb residència legal a Espanya també es podran presentar, per a formar par de la borsa per a les possibles contractacions en règim laboral, en compliment de l'article 10 de la Llei orgànica 4/2000, 11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social, modificat per la Llei orgànica 8/2000, de 22 de desembre.
- d) Tenir coneixements de nivell de suficiència C1 de llengua catalana (nivell C). Aquests coneixements s'acreditaran documentalment.
L'acreditació, les excepcions i altres aspectes referents als coneixement del català exigint es regeixen per la normativa sectorial de la Generalitat de Catalunya.
En cas de no estar en possessió del nivell requerit, el tribunal acordarà la realització d'una prova específica de caràcter obligatori i eliminatori, que es qualificarà com a apte/a o no apte/a. Les persones que obtinguin la qualificació de no apta seran eliminades del procés selectiu.
Les persones que hagin superat una prova de català del mateix nivell o superior, en un procés de selecció convocat pel Patronat de Turisme o l'Ajuntament de Tarragona, quedaran exemptes de realitzar la prova de coneixements de llengua catalana.
- e) Les persones aspirants admeses en el procés selectiu que no tinguin la nacionalitat espanyola han d'acreditar el coneixement de la llengua castellana, tant en l'expressió oral com en l'escrita, del Nivell C1 de coneixements de llengua castellana. Les persones que acreditin una nacionalitat d'un país que tingui com a llengua oficial el castellà quedaran exemptes d'acreditar els coneixements de llengua castellana.
En cas de no estar en possessió del nivell requerit, el tribunal acordarà la realització d'una prova específica de caràcter obligatori i eliminatori, que es qualificarà com a apte/a o no apte/a. Les persones que obtinguin la qualificació de no apta seran eliminades del procés selectiu.
Les persones que hagin superat una prova de castellà del mateix nivell o superior, en un procés de selecció convocat per l'Ajuntament de Tarragona, quedaran exemptes de realitzar la prova de coneixements de llengua castellana.
- f) No estar en inhabilitació per sentència ferma per a l'exercici de les funcions públiques, ni haver estat separat o separada, per resolució disciplinària ferma, del servei de cap administració pública.
- g) Estar en possessió del títol de graduat en educació secundària obligatòria o un d'equivalent o superior. En cas que la titulació esmentada hagi estat obtinguda a l'estranger caldrà que prèviament hagi estat concedida la corresponent homologació pel Ministeri d'Educació.
- h) Serà requisit el coneixement d'anglès. El coneixement de la llengua anglesa s'acredita mitjançant la possessió del nivell B2 d'anglès o titulació equivalent.
- i) Serà requisit el coneixement de francès. El coneixement de la llengua francesa s'acredita mitjançant la possessió del nivell B1 de francès o titulació equivalent.

TERCERA.- PUBLICITAT DE LA CONVOCATÒRIA:

El procediment es tramita per urgència, atenent a la necessitat de cobrir de forma immediata necessitats d'atenció turística.



Les bases una vegada aprovades i la convocatòria es publicaran íntegrament a la seu electrònica de l'Ajuntament, i un anunci de la convocatòria al Butlletí Oficial de la Província i al Diari oficial de la Generalitat de Catalunya.

La convocatòria de les proves es farà mitjançant anunci en la seu electrònica de l'Ajuntament.

Per cadascuna de les proves es realitzarà una única crida. Les persones aspirants que no compareguin en el lloc, la data i l'hora assenyalats, fins hi tot per raons de força major, seran definitivament excloses del procés selectiu.

QUARTA.- TAXA DRETS D'EXAMEN

Les persones aspirants hauran d'abonar, per a ser admeses en aquest procés selectiu, l'import de 22 euros, d'acord amb el que preveu la normativa vigent en matèria de taxes i preus públics de l'Ajuntament.

La quota per drets d'examen serà zero quan les persones aspirants reuneixin alguna de les característiques que s'indiquen a continuació:

- 1) Les persones que estiguin en situació de desocupació:

Opció A. Les que no percebin cap prestació econòmica, o,

Opció B. Les que tinguin una antiguitat, com a mínim de sis mesos

Per a la concessió de la bonificació serà necessari que les persones interessades acreditin la seva situació mitjançant certificat vigent expedit per l'oficina del servei d'ocupació corresponent, en el termini de la presentació de la sol·licitud.

- 2) Les persones que acreditin una discapacitat igual o superior al 33%, mitjançant certificat emès per la institució competent.

Els drets d'examen només podran ser tornats a les persones que no fossin admeses al procés selectiu, per falta d'algun dels requisits exigits per a prendre-hi part.

QUARTA.- INSTÀNCIES I ADMISSIÓ

1.- Instàncies

Les instàncies sol·licitant prendre part en aquest procés selectiu es dirigiran a la Presidència del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona i es presentaran, en hores d'oficina, a l'OMAC de l'Ajuntament de Tarragona. El termini de presentació d'instàncies s'obrirà al dia següent de la publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria a la seu electrònica de l'Ajuntament de Tarragona, i finalitzarà transcorreguts 10 dies naturals comptats a partir de l'endemà de la publicació de l'anunci d'aquesta convocatòria al Diari oficial de la Generalitat de Catalunya. Les instàncies també es podran presentar en la forma determinada a l'article 16.4 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.



Les persones que desitgin participar en el concurs hauran de presentar la següent documentació

- a) INSTÀNCIA
- b) FOTOCÒPIA DEL DNI, o NIE
- c) Fotocòpia del CERTIFICAT que acrediti els coneixements de la llengua catalana, anglesa i francesa.
- d) Si fos el cas, fotocòpia del CERTIFICAT que acrediti els coneixements de la llengua castellana
- e) Documentació justificativa dels mèrits al·legats per la fase de concurs:
 - 1. CERTIFICAT que acrediti els coneixements, del nivell C2 o C1 de la llengua anglesa.
 - 2. CERTIFICAT que acrediti els coneixements, del nivell B2, C2 o C1 de la llengua francesa.
 - 3. CERTIFICAT que acrediti els coneixements de nivell B2 o superior d'altres llengües estrangeres excepte l'anglesa i la francesa.

A la instància s'acompanyarà en tot cas fotocòpia del justificant de transferència acreditatiu d'haver abonat la taxa per drets d'examen al compte IBAN ES58 0030 2560 2700 0011 4271 de l'entitat Banesto, de l'Ajuntament, conforme han ingressat l'import corresponent, on hi constarà, els cognoms i nom de la persona aspirant que presenta la sol·licitud i la denominació de la plaça a que es presenta, o la documentació justificativa del dret a la quota zero.

Les persones aspirants donen el seu consentiment al tractament de les dades de caràcter personal que són necessàries per prendre part en la convocatòria i per a la resta de la tramitació del procés selectiu, d'acord amb la normativa vigent.

D'acord amb l'article 5 de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades (LOPD) i la normativa que la desplega, les dades de caràcter personal s'inclouran en el fitxer Borsa de Treball del Patronat de Turisme, el responsable del qual és el Patronat Municipal de Turisme de Tarragona, amb la finalitat de gestionar i controlar els recursos humans del Patronat Municipal de Turisme de Tarragona. Conforme el que estableixen els articles 15 i 16 de la LOPD, les persones participants poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al Registre General de l'Ajuntament de Tarragona, Rambla Nova 59, CP 43001.

2.- Admissió

Un cop finalitzat el termini de presentació de sol·licituds, la presidència aprovarà la relació provisional de persones admeses i excloses, la qual s'exposarà a la seu electrònica de l'Ajuntament, a efectes de reclamacions.

D'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb la publicació de l'anunci esmentat al DOGC i l'exposició de les llistes a la seu electrònica de la Corporació es considerarà realitzada la notificació oportuna a les persones interessades i s'indicaran els terminis a efectes de possibles reclamacions o recursos.

Els restants i successius anuncis de la convocatòria es faran públics únicament a la seu electrònica de la Corporació.



Les persones que no compleixin els requisits necessaris, no podran ser admeses, quedaran anul·lades les seves actuacions i restaran excloses del procés selectiu, sens perjudici de les responsabilitats en què hagin pogut incórrer.

Els errors materials, de fet i aritmètics es poden esmenar en qualsevol moment.

Les persones aspirants **disposaran d'un termini de 10 dies hàbils**, comptats a partir de l'endemà de la publicació, a la seu electrònica, de la relació provisional de persones admeses i excloses, per presentar possibles reclamacions adreçades a esmenar els defectes que s'hagin pogut produir en la llista provisional de persones aspirants admeses i excloses. Les reclamacions presentades es resoldran en un termini de 30 dies. Transcorregut aquest termini sense que s'hagi dictat resolució, les reclamacions s'entendran desestimades.

Les persones que no presentin la documentació especificada, i també les que no compleixin els requisits necessaris, no podran ser admeses, quedaran anul·lades les seves actuacions i restaran excloses del procés selectiu, sens perjudici de les responsabilitats en què hagin pogut incórrer.

Un cop transcorregut un termini no superior a 15 dies de la finalització del termini anterior, es faran públiques, a la seu electrònica, les llistes definitives de les persones aspirants admeses i excloses i la relació de persones aspirants admeses exemptes de fer la prova de coneixements de llengua catalana, i si fos el cas de llengua castellana, amb indicació de la data, hora i lloc de realització de la prova de la primera fase de la convocatòria i es donarà a conèixer els noms de les persones membres titulars i suplents del tribunal qualificador.

D'acord amb el que disposa l'article 45 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, amb la publicació dels anuncis esmentats a la seu electrònica del patronat es considerarà realitzada la notificació oportuna a les persones interessades i s'indican els terminis a efectes de possibles reclamacions o recursos.

CINQUENA.- TRIBUNAL QUALIFICADOR

El tribunal qualificador del procés selectiu estarà constituït de la següent forma:

President/a: El cap de personal de l'Ajuntament de Tarragona

Vocals: Tres persones tècniques amb coneixements específics de l'àmbit, que pot ser o no de la mateixa entitat local.

La secretària delegada del Patronat Municipal de Turisme, que també exercirà com a secretària del Tribunal

La presidència del Patronat Municipal de Turisme aprovarà la composició del tribunal mitjançant resolució que s'exposarà a la seu electrònica de l'Ajuntament. El tribunal quedarà integrat per titulars i suplents corresponents, que simultàniament amb les persones titulars hauran de designar-se.

L'abstenció i recusació de membres del tribunal s'ajustarà al que preveu l'article 23 de la Llei 40/2015, d'1 d'octubre, del règim jurídic del sector públic.



El tribunal no podrà constituir-se ni actuar sense l'assistència d'almenys la meitat de membres, titulars o suplents indistintament. Les decisions es prendran per majoria de vots presents.

El tribunal qualificador podrà demanar l'assessorament, amb veu i sense vot, del personal tècnic que consideri convenient.

SISENA.- FUNCIONS GENÈRIQUES DEL LLOC DE TREBALL

Tenen la responsabilitat d'atendre aquelles tasques derivades de la gestió administrativa del Patronat: documentació, tasques de tràmit i redacció, suport informàtic equips d'oficines, registres, correspondència, arxiu, vendes, caixa e inventari. Tenen també la responsabilitat de realitzar aquelles tasques derivades de la gestió tècnica del Patronat associada a la promoció i difusió turística de la ciutat com la informació i el despatx al públic

SETENA.- PROVES SELECTIVES

1r. Exercici: Prova pràctica:

Consistirà en respondre per escrit, en un període màxim d'una hora, un qüestionari tipus test de 40 preguntes amb quatre respostes alternatives, de les quals només una és correcta, sobre el contingut del programa de temes que figura en aquest apartat. Es podran preveure 3 preguntes addicionals de reserva que seran valorades en el cas que s'anul·li alguna de les 40 preguntes proposades.

Es qualificarà amb 0'25 punts cada resposta correcta i amb -0'05 punts cada resposta incorrecta. Les preguntes sense resposta o amb més d'una resposta per part de les persones aspirants no seran tingudes en compte.

En cas que s'acordés l'anul·lació d'alguna pregunta per incorrecció en el seu plantejament, incorrecció de totes les respostes plantejades o correcció de més d'una s'inclourà, als efectes del càlcul de la qualificació resultant, la primera de les preguntes de reserva i així successivament.

La qualificació de l'exercici serà de 0 a 10 punts. Les persones aspirants que no assoleixin com a mínim 5 punts en aquesta prova quedaran eliminades del procés selectiu.

Temari de la prova pràctica:

- Tema 1.- L'Ajuntament de Tarragona. Òrgans. Patronat Municipal de Turisme de Tarragona; competències, òrgans i funcionament.
- Tema 2.- Perfil i hàbits de la demanda turística a la ciutat de Tarragona.
- Tema 3.- La web turística de tarragonaturisme.cat i contingut.
- Tema 4.- Coneixements generals d'atenció al públic
- Tema 5.- Coneixement del sector turístic de Tarragona. Costa Daurada. Incloent els seus recursos i productes turístics.

2n Exercici: Entrevista multilingüe en català, castellà, anglès i francès

La idoneïtat de les persones aspirants per a desenvolupar les funcions pròpies objecte de la convocatòria es valorarà mitjançant una prova oral, consistent en mantenir un diàleg amb el tribunal. La qualificació serà de 0 a 10 punts.



S'ha d'obtenir un mínim de 5 punts per superar l'exercici. En cas de no superar-los el resultat serà de NO APTÉ. Les persones que obtinguin la qualificació de no apta seran eliminades del procés selectiu.

3n Exercici: Prova de coneixements de Llengua Catalana:

Per a les persones aspirants que no hagin acreditat el nivell de suficiència C1 de la llengua catalana es realitzarà una prova de coneixements de català.

Aquesta prova consistirà en la realització d'exercicis de coneixements escrits i de comprensió i expressió orals de la llengua catalana que permetin valorar-ne els coneixements de nivell C1.

Els continguts, l'estructura, durada i puntuació de la prova seran els establerts per l'Escola d'Administració Pública de la Generalitat de Catalunya.

La prova es qualificarà com a apte/a o no apte/a.

Les persones que obtinguin la qualificació de no apta seran eliminades del procés selectiu.

4t Exercici: Prova de coneixements de llengua castellana.

(Exclusivament per a les persones aspirants que no tinguin la nacionalitat espanyola, i que no han estat declarades exemptes)

La prova consistirà en la realització d'una redacció de 200 paraules, com a mínim, i a mantenir una conversa amb les persones assessores especialistes designades pel Tribunal.

El temps per a la realització d'aquesta prova no podrà ser superior a 45 minuts per a la primera part i 15 minuts per a la segona.

La qualificació de la prova serà d'apte o no apte.

Les persones aspirants que obtinguin la qualificació de no apte en aquest exercici quedaran eliminades del procés selectiu.

VUITENA.- FASE DE CONCURS.

La fase concurs consistirà en la valoració per part del tribunal dels mèrits al·legats, justificats documentalment per les persones aspirants en el moment de la presentació de la instància, segons el barem que consta a continuació.

Els justificants hauran de ser, necessàriament, documents originals o fotocòpies, sense que el tribunal qualificador en pugui valorar d'altres que no siguin aportats en el moment de la presentació de la instància.

Aquesta fase no tindrà caràcter eliminatori.

La puntuació de la fase de concurs es farà pública només quan hagi acabat la fase d'oposició.



Barem:

1.- Per les titulacions acadèmiques, diferents de l'exigida per a prendre part en el procés selectiu, que tinguin relació directa amb les funcions lloc de treball d'auxiliar d'atenció turística, segons el següent detall:

- 1 punt per la titulació de tècnic o tècnica superior corresponent al cicle formatiu de grau superior en guia, informació i assistències turístiques, o equivalent, o bé titulació superior en turisme.

2.- Per acreditació d'idiomes, de nivell superior als exigits per a prendre part en el procés selectiu, o bé diferents idiomes dels exigits per a prendre part en el procés selectiu:

- 1 punt pel certificat de coneixements d'anglès nivell C2 d'anglès o titulació equivalent.
- 0,5 punts pel certificat de coneixements d'anglès nivell C1 d'anglès o titulació equivalent.
- 1 punt pel certificat de coneixements d'anglès nivell C2 de francès o titulació equivalent.
- 0,5 punts pel certificat de coneixements d'anglès nivell C1 de francès o titulació equivalent.
- 0,25 punts pel certificat de coneixements nivell B2 de francès o titulació equivalent
- 1 punt pel certificat de coneixements de llengües estrangeres (excepte anglès i francès) nivell C2 o titulació equivalent.
- 0,5 punts pel certificat de coneixements de llengües estrangeres (excepte anglès i francès) nivell C1 o titulació equivalent.
- 0,25 punts pel certificat de coneixements de llengües estrangeres (excepte anglès i francès) nivell B2 o titulació equivalent.

La puntuació d'un curs de nivell superior exclou la inferior.

NOVENA.- RESOLUCIÓ DEL CONCURS

La qualificació total del concurs s'obtindrà sumant les puntuacions obtingudes per les persones aspirants en els exercicis i el barem de mèrits.

El tribunal qualificador proposarà a les persones aspirants que hagin obtingut la puntuació mínima per superar el procés selectiu per a que formin part de la borsa de treball objecte d'aquesta convocatòria les quals podran ser cridades pel Patronat d'acord amb l'ordre de puntuació per al seu nomenament o contractació.

A la vista de les propostes formulades pel tribunal, la presidència del Patronat Municipal de Turisme efectuarà la corresponent contractació en règim laboral, o nomenament, d'acord amb la legislació vigent.

DESENA.- PERÍODE DE PRÀCTIQUES O DE PROVA



El tribunal proposarà la contractació laboral amb un període de prova, o el nomenament, com a funcionaris o funcionàries en pràctiques, de la persona que hagi superat el concurs i hagi obtingut major puntuació.

El període de prova o de pràctiques serà de dos mesos. La qualificació del període de prova o de pràctiques és d'apte o no apte.

El contracte laboral que se subscriurà contindrà un període de prova de dos mesos.

Durant aquest període de prova o de pràctiques, el tribunal qualificador ha de comptar amb l'assessorament de, com a mínim, dues persones avaluadores, que han de presentar una proposta de valoració de l'aspirant, basada en els següents ítems conductuals:

- Grau d'acceptació de les normes, procediments i ordres en el treball.
- Grau d'exigència en l'execució de les funcions encomanades.
- Grau de dedicació i disponibilitat vers el servei.
- Coneixements específics pel que fa al lloc de treball.
- Intensitat, ritme i continuïtat en el treball.

En qualsevol moment, durant el període de prova, o de pràctiques, el tribunal, comptant amb l'assessorament de, com a mínim, dues persones avaluadores, que hauran de presentar una proposta de valoració basada en els ítems conductuals anteriorment indicats, podrà acordar la no superació del període de prova, o de pràctiques, de l'aspirant, sense necessitat d'esgotar el període màxim de prova o pràctiques previst.

En el cas que l'aspirant no superés el període de prova, o pràctiques, es contractarà o nomenarà l'aspirant que hagi superat el concurs, seguint l'ordre de major puntuació obtinguda, que també haurà de superar el període de prova o pràctiques.

ONZENA.- INCIDÈNCIES I DESENVOLUPAMENT DE LES PROVES

El tribunal quedarà facultat per resoldre els dubtes que es presentin i prendre els acords necessaris per al bon ordre del concurs i, en tot el que no està previst en aquestes Bases, s'aplicarà el Reglament del personal al servei de les entitats locals, i la resta de legislació aplicable al personal al servei de les entitats locals de Catalunya.

Si el tribunal té coneixement que alguna de les persones aspirants no posseeix la totalitat dels requisits exigits per aquesta convocatòria podrà acordar, en qualsevol moment del procés selectiu, amb l'audiència prèvia de la persona interessada, la seva exclusió i, en tot cas, es posaran en coneixement de les autoritats competents les inexactituds o falsedats comprovades, a l'efecte pertinent.

DOTZENA.- IMPUGNACIONS. RÈGIM DE RECURSOS

Contra les resolucions definitives i els actes de tràmit, si aquests actes decideixen directament o indirectament els fons de l'assumpte, determinen la impossibilitat de continuar el procés selectiu, o produeixen indefensió o perjudici irreparable a drets i interessos legítims, els interessats podran interposar, d'acord amb l'article 123 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú, recurs de reposició en el termini d'un mes a comptar a partir



Tarragona *turisme*

Exp.: EX2017ADM074

Nom de l'expedient: Borsa Punts d'informadors Turístics. Any 2017. (Conv. 2017/PMT-01)

de l'endemà de la seva publicació o notificació, davant de la Presidència, o bé recurs contenciós administratiu d'acord amb l'article 46 de la Llei 29/1988, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa, en el termini de dos mesos a comptar a partir de l'endemà de la seva publicació o notificació, davant els Jutjats del contenciós administratiu de Tarragona, d'acord amb el que preveu l'article 10 de la llei esmentada.

La qual cosa es fa pública per a general coneixement.

Tarragona, 10 d'abril de 2017

La secretària general, p.d.

Maria Claustre Jové Martí

