



AJUNTAMENT DE
TARRAGONA

Serveis Centrals, Economia i Hisenda
Servei TIC

**PROTOCOL D'IDENTIFICACIÓ I SIGNATURA ELECTRÒNICA DE
L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA**



Índex

1. Introducció	3
2. Identificació i signatura electrònica dels interessats	4
2.1. Regles generals relatives a la identificació	4
2.2. Regles generals relatives a la signatura o segell electrònic dels interessats ...	4
2.3. Sistemes específics d'identificació i signatura electrònica de les persones físiques.....	5
2.4. Sistemes d'identificació i signatura electrònica de les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica	6
3. Identificació i signatura electrònica de l'Ajuntament de Tarragona	6
3.1. Regles comunes.....	6
3.2. Sistemes d'identificació i signatura electrònica automatitzada de l'Ajuntament de Tarragona.....	7
3.3. Sistemes d'identificació i signatura electrònica del personal al servei de l'Ajuntament de Tarragona	8
3.4. Per a l'ajuntament davant dels ciutadans.....	9
3.5. Segell de temps.....	10
3.6. Interoperabilitat de les signatures electròniques	10
4. Admissió de sistemes d'identificació i signatura-e.....	10
4.1. Sistemes d'identificació	11
4.1.1. Per als tràmits classificats de categoria Alta:	11
4.1.2. Per als tràmits classificats de categoria Mitjana o substancial:	12
4.1.3. Per als tràmits classificats de categoria Baixa	12
4.2. Admissió de mecanismes de signatura electrònica.....	12
4.2.1. Per als tràmits classificats de categoria Alta	13
4.2.2. Per als tràmits classificats de categoria mitjana o substancial	14
4.2.3. Per als tràmits classificats de categoria Baixa	14
4.2.4. Ús de segells de temps	15
5. Criteris comuns per a l'establiment de mecanismes d'identificació i signatura electrònica, en la implantació de serveis electrònics	15
5.1. Criteri general	15
5.2. Criteris d'aplicació de nivell alt de seguretat	16
5.3. Criteri d'aplicació de nivell baix de seguretat	16

1. Introducció

Aquest document conté la instrucció d'identificació i signatura electrònica aprovada per Decret del Tinent d'Alcalde delegat de Serveis Centrals, economia i hisenda de l'Ajuntament de Tarragona a 14 de maig de 2018, en aplicació del que es disposa a les següents normes jurídiques:

- Reglament (UE) núm. 910/2014, del Parlament Europeu i del Consell, relatiu a la identificació electrònica i els serveis de confiança per a les transaccions al mercat interior, i pel qual es deroga la Directiva 1999/93/CE (d'ara endavant ReIDAS).
- Reglament d'execució (UE) 2015/1506 de la Comissió Europea, de 8 de setembre de 2015 pel que s'estableixen les especificacions relatives als formats de les firmes electròniques avançades i segells electrònics que han de reconèixer els organismes del sector públic de segons ReIDAS.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic.
- Reial decret 3/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica (d'ara endavant ENS).
- Reial decret 4/2010, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional d'Interoperabilitat en l'àmbit de l'Administració electrònica (d'ara endavant ENI).
- Norma tècnica d'interoperabilitat de política de signatura i segell electrònics i de certificats de l'Administració, de 27 d'octubre de 2016.
- Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal (d'ara endavant LOPD).

L'Ajuntament de Tarragona ha valorat la conveniència i oportunitat de desenvolupar una instrucció marc pròpia i s'acull a la Política de signatura electrònica i de certificats en l'àmbit de l'Administració General de l'Estat, aprovada el 30 de maig de 2012 i publicada per Resolució de 29 de novembre de 2012, de la Secretaria d'Estat d'Administracions Públiques.

L'Ajuntament de Tarragona podrà fer ús de polítiques específiques per a contextos concrets, en especial les desenvolupades pel Consorci Administració Oberta de Catalunya.

En tot cas, i en el marc anteriorment indicat, aquesta instrucció detalla els sistemes d'identificació i signatura que es poden fer servir per part dels interessats i de la pròpia administració municipal.

2. Identificació i signatura electrònica dels interessats

2.1. Regles generals relatives a la identificació

- Els interessats podran identificar-se electrònicament davant l'Ajuntament de Tarragona, emprant qualsevol sistema que compti amb un registre previ com a usuari que permeti garantir la seva identitat de manera suficient en atenció al nivell de seguretat exigida per l'actuació de què es tracti, en els termes establerts per la legislació aplicable i, en particular, l'ENS.
- A aquests efectes, s'admetran els sistemes d'identificació electrònica acceptats per l'Administració General de l'Estat, d'acord amb el que disposa l'article 9.3 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i a través del servei **VALid** prestat pel Consorci Administració Oberta de Catalunya, en les mateixes condicions que preveu el paràgraf anterior.
- L'ús de qualsevol sistema d'identificació electrònica ha de complir les normes d'interoperabilitat nacionals i de la Unió Europea.
- L'Ajuntament de Tarragona ha de donar publicitat, en seu electrònica, als sistemes d'identificació electrònica admesos.

2.2. Regles generals relatives a la signatura o segell electrònic dels interessats

- Quan resulti legalment exigible, els interessats podran signar electrònicament emprant qualsevol mitjà d'identificació electrònica, així com qualsevol mitjà previst en la legislació de serveis de confiança, sempre que el mateix permeti acreditar electrònicament l'autenticitat de la seva voluntat i consentiment de forma suficient en atenció al nivell de seguretat exigida per l'actuació de què es tracti, en els termes que estableix la legislació aplicable i, en particular, l'ENS.
- L'ús de qualsevol sistema d'identificació electrònica ha de complir les normes d'interoperabilitat nacionals i de la Unió Europea.
- Quan, en aplicació de les normes contingudes en l'ENS, l'Ajuntament de Tarragona hagi d'exigir a l'interessat l'ús d'una signatura o segell electrònic avançat, una signatura o segell electrònic avançat basat en certificat qualificat, o d'una signatura o segell electrònic qualificat, no es podrà emprar un sistema d'identificació electrònica per a aquesta funció.

- Quan es tracti d'una actuació transfronterera, s'admetrà als interessats establerts a la resta d'estats membre de la Unió Europea, l'ús d'un sistema de signatura o segell electrònic avançat, de signatura o segell electrònic avançat basat en certificat qualificat, o de signatura o segell electrònic qualificat, exclusivament en els formats definits en la Decisió d'Execució (UE) 2015/1506 de la Comissió, de 8 de setembre de 2015, per la qual s'estableixen les especificacions relatives als formats de les firmes electròniques avançades i els segells avançats que han de reconèixer els organismes del sector públic, de conformitat amb els articles 27, apartat 5, i 37, apartat 5, del ReIDAS.
- L'Ajuntament de Tarragona no exigirà, en cap cas, l'ús d'un sistema de signatura o segell electrònic amb un nivell de garantia superior a la signatura o segell electrònic qualificat.
- L'Ajuntament de Tarragona ha de donar publicitat, en la seu electrònica, als sistemes de signatura electrònica admesos per a cada una de les actuacions.

2.3. Sistemes específics d'identificació i signatura electrònica de les persones físiques

S'admetran, amb caràcter general, qualsevol dels mitjans d'identificació inclosos a la llista publicada al Diari Oficial de la UE, per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un Estat Membre, a efectes de l'autenticació transfronterera, conforme al que estableix el ReIDAS.

- Certificat electrònic qualificat, o de signatura electrònica qualificada, d'acord amb el que preveu el ReIDAS, expedits per prestadors qualificats.
- Certificat qualificat reconegut de signatura avançada idCAT, que emet el Consorci AOC.
- El mecanisme idCAT-SMS – regulat per l'Ordre PRE/226/2016, de 29 d'agost, per la qual es regulen els aspectes tècnics i organitzatius del procés de registre previ en el fitxer Seu electrònica de l'Administració de la Generalitat de Catalunya, necessari per als sistemes d'identificació i signatura basats en claus concertades, que és un mecanisme d'identificació i signatura electrònica dels ciutadans (persones físiques) no criptogràfic basat en l'enviament de paraules de pas codis d'un sol us a dispositius mòbils, operat pel Consorci AOC.

- Mecanismes de signatura electrònica manuscrita amb captura de dades biomètriques, per al seu ús, en relacions presencials, per les persones físiques. Aquests mecanismes garanteixen, en tot cas, la confidencialitat de les dades de representació de la signatura, així com la no reutilització dels mateixos per part de l'entitat local o de terceres persones, i la integritat i inalterabilitat de les dades signades.

2.4. Sistemes d'identificació i signatura electrònica de les persones jurídiques i entitats sense personalitat jurídica

Les persones jurídiques i les entitats sense personalitat jurídica poden utilitzar sistemes d'identificació i de segell electrònic avançat basats en certificat electrònic qualificat, o de segell electrònic qualificat, d'acord amb el que preveu el ReIDAS, expedits per prestadors qualificats.

- Els certificats de representant, aquells certificats reconeguts que s'expedeixen a persones físiques com representants de les persones jurídiques (com societats anònimes i limitades, societats col·lectives, societats cooperatives, etc.) o a ens/entitat sense personalitat jurídica (com comunitats de bens, comunitats de propietaris, etc.).
- Els certificats de segell electrònic qualificat emesos a una persona jurídica o a un ens sense personalitat per Prestadors de Serveis de Certificació (PSCs) inclosos a la Trusted Services List (TSL) publicada per l'òrgan competent de qualsevol país de la Unió Europea d'acord amb el que estableix el ReIDAS. En alguns casos anomenats Certificats electrònics de Segells d'empresa.
- Mecanismes indicats per a la identificació de persones físiques, quan s'emprin per autenticar la identitat d'un ciutadà que declara representar a una persona jurídica. Quan s'escaigui, aquesta representació es podrà verificar mitjançant la consulta a un registre en línia de representacions; especialment, mitjançant el servei REPRESENTA del Consorci AOC, les condicions del qual es publiquen a la seva web. En aquest cas, la representació quedarà plenament acreditada, als efectes legals oportuns.

3. Identificació i signatura electrònica de l'Ajuntament de Tarragona

3.1. Regles comunes

- Els certificats qualificats de segell i de signatura electrònica de què es doti l'Ajuntament de Tarragona seran conformes a l'annex II de la Política de signatura electrònica i certificats de l'Administració General de l'Estat,

aprovada d'acord amb el que estableix l'article 18 de l'ENI, i l'article 24 del Reial Decret 1671/2009, de 6 de novembre

- L'Ajuntament de Tarragona ha de fomentar l'adopció de sistemes de signatura o segell electrònic basats en certificats amb la gestió centralitzada dels dispositius i dades de creació de signatura o segell.
- Per tal d'afavorir la interoperabilitat i possibilitar la verificació automàtica de la signatura electrònica dels documents electrònics autenticats amb sistemes que no es basen en certificats qualificats, l'Ajuntament de Tarragona podrà superposar el seu propi segell electrònic avançat basat en certificat electrònic qualificat als documents, per a posteriorment remetre'ls o posar-los a disposició d'altres òrgans, organismes públics, entitats de dret públic o administracions.

Amb caràcter general, els mecanismes de signatura establerts en aquest apartat tenen, així mateix, efectes d'identificació de ciutadans i ciutadanes i d'empleat públics.

3.2. Sistemes d'identificació i signatura electrònica automatitzada de l'Ajuntament de Tarragona

L'Ajuntament de Tarragona es podrà identificar i signar electrònicament de forma automatitzada emprant sistemes de segell electrònic avançat basats en certificat electrònic qualificat, o de segell electrònic qualificat, d'acord amb el que preveu el ReIDAS, expedits per prestadors qualificats, en atenció al nivell de seguretat exigint per l'actuació de què es tracti, en els termes que estableix la legislació aplicable i, en particular, l' ENS en l'àmbit de l'Administració Electrònica.

- Els certificats qualificats de segell electrònic han de ser expedits preferentment als òrgans de l'Ajuntament de Tarragona, per a l'exercici de les seves competències legalment establertes, sense perjudici de la possibilitat que l'Ajuntament de Tarragona també disposi d'un certificat qualificat de segell electrònic al seu nom.
- Els certificats qualificats de segell electrònic expedits a òrgans administratius han d'incloure, en tot cas, les dades d'identificació personal dels titulars d'aquests òrgans, amb excepció del número del document nacional d'identitat o equivalent, que no serà obligatori.
- Els certificats d'aplicació i de dispositiu programari o de signatura d'aplicacions informàtiques per a signar electrònicament les aplicacions informàtiques o programari a transmetre a través d'internet, garantint

l'autoria (comprovar la identitat) així com la integritat del codi (que és lícit i no s'ha modificat de forma no autoritzada).

3.3. Sistemes d'identificació i signatura electrònica del personal al servei de l'Ajuntament de Tarragona

- Les persones titulars o membres dels òrgans, així com les restants persones al servei de l'Ajuntament de Tarragona, podran emprar sistemes d'identificació i de signatura electrònica avançada basats en certificat electrònic qualificat, o de signatura electrònica qualificada, d'acord amb el que preveu en el ReIDAS, expedits per prestadors qualificats, en atenció al nivell de seguretat exigida per l'actuació de què es tracti, en els termes que estableix la legislació aplicable i, en particular, l'ENS en l'àmbit de l'Administració Electrònica.
- Els certificats reconeguts o qualificats emesos per prestadors inclosos a la "Llista de confiança de Prestadors de Serveis de Certificació (TSL)" publicada pel *Ministerio de Industria, Energía y Turismo* conforme al perfil "Empleado público" aprovat pel *Consejo Superior de Administración Electrónica*.

Aquests certificats hauran de ser facilitats per l'Ajuntament de Tarragona a les persones al seu servei, sense perjudici de la possibilitat d'autoritzar l'ús voluntari de certificats qualificats estrictament personals de què disposin aquestes persones.

- Els certificats podran incloure informacions addicionals per a la identificació de l'òrgan, unitat o càrrec o lloc de treball de la persona, de manera proporcionada i respectant els límits establerts per la legislació de transparència i protecció de dades personals.
- Es podran facilitar certificats qualificats de signatura electrònica amb pseudònim en aquells casos en què siguin aplicables límits a la identificació de les persones signants de documents, derivats de la legislació vigent. El pseudònim s'instrumentarà mitjançant l'ús de número d'identificació professional o equivalent.
- Els òrgans judicials i altres òrgans i persones legitimades podran sol·licitar que se'ls reveli la identitat dels signants amb certificat qualificat amb pseudònim, en els casos que preveu l'article 11.2 de la LOPD.
- L'Ajuntament de Tarragona podrà adherir-se a sistemes d'identificació i signatura basats en claus concertades oferts per altres administracions públiques, sempre que el seu nivell de seguretat resulti suficient.

- L'Ajuntament de Tarragona podrà establir mecanismes de signatura electrònica manuscrita, amb captura de dades biomètriques, per al seu ús, en relacions presencials, per les persones al seu servei. Aquests mecanismes han de garantir, en tot cas, la confidencialitat de les dades de representació de la signatura, així com la no reutilització de les mateixes per part de l'Ajuntament de Tarragona o de terceres persones, i la integritat i inalterabilitat de les dades signades.
- D'altres sistemes no criptogràfics, com els usuaris i contrasenyes de la plataforma EACAT

3.4. Per a l'ajuntament davant dels ciutadans

L'Ajuntament es podrà identificar i signar electrònicament de forma automatitzada emprant sistemes de segell electrònic avançat basats en certificat electrònic qualificat, o de segell electrònic qualificat, d'acord amb el que preveu el ReIDAS, expedits per prestadors qualificats, en atenció al nivell de seguretat exigida per l'actuació de què es tracti, en els termes que estableix la legislació aplicable i, en particular, l'ENS.

- Els certificats electrònics reconeguts o qualificats emesos per altres Prestadors de Serveis de Certificació inclosos a la Trusted Services List (TSL) del *Ministerio de Industria Energía y Turismo* conforme al perfil de "Sello electrónico" aprovat pel *Consejo Superior de Administración Electrónica*.
- D'altres certificats qualificats d'autenticació de lloc web, d'acord al que estableix l'article 45 del ReIDAS, emesos a nom d'un ens.
- Els certificats qualificats de seu electrònica i de dispositiu servidor segur que el Consorci AOC emet als ens del Sector Públic de Catalunya.
- Els certificats qualificats de segell electrònic que el Consorci AOC emet als ens del Sector Públic de Catalunya.
- En l'àmbit de l'actuació administrativa automatitzada, d'acord al que disposa la Llei 40/2015, de l'1 d'octubre, de Règim Jurídic del Sector Públic:
 - El codi segur de verificació (CSV), com a mecanisme de signatura electrònica dels ens i dels seus empleats públics davant dels ciutadans, vinculat a un ens, òrgan i, si és cas, a la persona signatària del document; el qual permet comprovar la integritat del document així signat mitjançant la consulta de

- l'original a la seu electrònica corresponent per fer-ne l'acarament.
- Els certificats reconeguts o qualificats de segell electrònic que el Consorci AOC emet als ens del Sector Públic de Catalunya.
- Els certificats reconeguts de persona jurídica que el Consorci AOC emet als ens del Sector Públic de Catalunya.
- Els certificats reconeguts de persona jurídica emesos als ens públics per altres Prestadors de Serveis de Certificació inclosos a la Trusted Services List (TSL) del Ministerio de Industria Energía y Turismo.

En l'àmbit de l'actuació administrativa automatitzada es recomana que quan es generin signatures mitjançant un codi segur de verificació (CSV), els documents també se signin amb un certificat de segell electrònic per garantir-ne la integritat.

3.5. Segell de temps

Les signatures electròniques avançades podran incorporar segells de temps generats per algun dels següents serveis:

- El servei Segell de temps del Consorci AOC
- Els serveis publicats a la Seu electrònica del MINETUR, sota l'apartat "Otros servicios en relación con la firma electrónica - Servicios de validación temporal";
- Qualsevol altre servei de segell de temps qualificat conforme al que estableix la Secció 6 del ReIDAS i que hagi estat inclòs a una de les llistes de serveis confiança publicades pels Estats Membres de la Unió Europea, segons estableix l'Article 22 del mateix Reglament.

3.6. Interoperabilitat de les signatures electròniques

Tal i com estableix l'article 45 de la Llei 40/2015 de Règim Jurídic del Sector Públic, quan una Administració empri sistemes de signatura electrònica no basats en certificats electrònics reconeguts o qualificats, a l'hora d'enviar els documents signats a d'altres administracions, podrà superposar un segell electrònic basat en un certificat per tal de donar garanties sobre la seva validesa.

4. Admissió de sistemes d'identificació i signatura-e

L'admissió del mecanisme d'identificació i signatura electrònica s'ha de realitzar, conforme als nivells de seguretat requerits a l'Annex del Reglament d'Execució 2015/1502 de la Comissió Europea i a l'ENS en relació amb la LOPD.

Amb els nivells d'assegurament, es determina un esquema de garantia per a les aplicacions i serveis electrònics que desitgin establir els mitjans d'identificació i autenticació electrònics. S'establirà el nivell de risc associat al cas d'ús concret, i en conseqüència, es determinaran els mecanismes d'identificació i autenticació admesos.

Cadascun dels diferents nivells comportarà un grau de "confiança", degut en gran mesura als requisits tècnics i de seguretat que porti associats a cada servei públic electrònic.

A més, d'acord a l'ENS, cal tipificar el nivell de assegurament requerit per l'aplicació per determinar el nivell de les credencials (en aquest cas els certificats) requerits.

Els mecanismes d'identificació electrònica considerats admissibles per als tràmits d'una categoria determinada, són també admissibles per als tràmits classificats de categoria inferior a aquesta.

Quan en el context d'un servei electrònic calgui garantir la protecció de la confidencialitat de les dades implicades mitjançant mecanismes d'identificació electrònica, s'admetran els següents:

4.1. Sistemes d'identificació

4.1.1. Per als tràmits classificats de categoria Alta:

S'admeten els sistemes d'identificació electrònica de nivell de seguretat alt, com aquells que fan un registre dels usuaris presencial i fiable i proveeixen els usuaris d'un mitjà d'identificació electrònica de doble factor.

S'admeten amb caràcter obligatori:

- Aquells certificats reconeguts o qualificats, que s'emeten en un dispositiu qualificat de creació de signatura electrònica, entre els establerts en el Protocol d'Identificació i signatura de l'Ajuntament de Tarragona, atenent a les tipologies de certificats i del col·lectiu específic.
- Qualsevol dels mitjans d'identificació que hagi estat notificat de nivell de seguretat alt i s'inclougi a la llista que - conforme al que estableix el ReIDAS al capítol 2 - publicarà la Comissió Europea per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un Estat Membre, a efectes de l'autenticació transfronterera.

4.1.2. Per als tràmits classificats de categoria Mitjana o substancial:

S'admeten els sistemes d'identificació electrònica de nivell de seguretat mitjana o substancial, com aquells que fan un registre fiable dels usuaris, el qual es podrà dur a terme de manera presencial o remota (on-line) i proveeixen els usuaris d'unes credencials de robustesa substancial.

Concretament:

- Obligatòriament, els certificats reconeguts o qualificats i els certificats reconeguts o qualificats de segell electrònic establerts en el Protocol d'Identificació i signatura de l'Ajuntament de Tarragona, atenent a les tipologies de certificats i del col·lectiu específic.
- Obligatòriament, qualsevol dels mitjans d'identificació que hagi estat notificat de nivell de seguretat substancial i s'inclouï a la llista que - conforme al que estableix el ReIDAS al capítol 2 - publicarà la Comissió Europea per accedir als serveis prestats en línia per un organisme del sector públic en un Estat Membre, a efectes de l'autenticació transfronterera.
- El mecanisme idCAT-SMS.
- Qualsevol altre mecanisme d'identificació i signatura-e integrat al servei **VALid** operat pel Consorci AOC i classificat com a de nivell mig d'acord amb les especificacions marcades per l'ENS i pel Reglament d'Execució 2015/1502 de la Comissió Europea.

4.1.3. Per als tràmits classificats de categoria Baixa

Seràn admissibles els mecanismes d'identificació de nivell de seguretat baix, com aquells que fan un registre ordinari dels usuaris (que no inclouen la verificació fiable del document identificador oficial; ni la comprovació de les altres dades d'identificació personal i/o d'altres atributs que s'estableixin tots els requisits d'identificació establerts en els punts anteriors) o proveeixen els usuaris d'unes credencials de robustesa baixa.

4.2. Admissió de mecanismes de signatura electrònica

Amb caràcter general, les persones físiques interessades poden acreditar mitjançant una signatura electrònica l'autenticitat de l'expressió de la seva voluntat i consentiment, així com la integritat i la inalterabilitat de les dades i/o documents a signar.

Una persona jurídica o un ens sense personalitat pot acreditar l'origen i la integritat de les dades i/o dels documents que remeti en el context d'un servei electrònic,

mitjançant un segell electrònic o una signatura electrònica qualificada del representant de l'ens.

Els mecanismes de signatura electrònica considerats admissibles per als tràmits classificats d'una categoria determinada, són també admissibles per a les actuacions classificades de categoria inferior a aquesta.

En particular, quan en el context d'un servei electrònic es requereixi una signatura electrònica s'admetran les següents.

4.2.1. Per als tràmits classificats de categoria Alta

S'admeten signatures electròniques reconegudes o qualificades o segells electrònics reconeguts o qualificats, segons correspongui, i amb caràcter obligatori:

- Quan als formats: els serveis electrònics oferts pels organismes dels Estats Membres de la Unió Europea han de reconèixer les signatures qualificades que siguin conformes a algun dels formats de referència que es definiran per a les signatures qualificades, o que s'hagin generat amb els mètodes de referència - quan siguin d'un format alternatiu; segons el que estableix a l'article 27 del ReIDAS, a efectes de garantir la interoperabilitat en l'accés transfronterer a serveis públics.
- Pel que fa als certificats emprats, s'han d'admetre les signatures electròniques generades amb aquells certificats reconeguts o qualificats de signatura electrònica.

Es requerirà l'establiment d'un nivell de seguretat Alta en la implantació de sistemes d'identificació i signatura electrònica, per a l'establiment de tràmits o serveis electrònics que reuneixin algun d'aquests requisits:

- Identificació i signatura de tràmits que donin accés o transfereixin dades d'alt nivell de protecció segons l'article 7 de la LOPD o quan l'accés a dades pugui tenir una afectació a drets de tercers especialment protegits la LOPD.
- Identificació i signatura en el tràmit de concessió de subvenció o altres amb un contingut econòmic de més de 60.000€ o quan així estigui establert a les bases reguladores de les convocatòries.
- Aquells tràmits o procediments que la normativa específica estableixi amb un nivell alt d'identificació o signatura electrònica.
- Aquells que s'emetin en un dispositiu qualificat de creació de signatura electrònica.

- Els segells electrònics generats amb certificats de segell electrònic reconeguts o qualificats, que s'emetin en un dispositiu qualificat de creació de segells electrònics.

4.2.2. Per als tràmits classificats de categoria mitjana o substancial

Seràn admissibles les signatures electròniques avançades i els segells electrònics avançats que es fonamenten en un procediment de registre fiable de la identitat dels usuaris; també les signatures electròniques avançades basades en un certificat reconegut o qualificat de signatura electrònica i els segells electrònics avançats basats en certificats qualificats de segell electrònic, conforme al que estableix el ReIDAS així com les signatures electròniques ordinàries generades a partir d'un mecanisme d'identificació de nivell de seguretat substancial.

Concretament:

- S'hauran de reconèixer les signatures electròniques avançades i les signatures avançades basades en un certificat qualificat de signatura electrònica que siguin conformes a algun dels formats de referència definits al Reglament d'Execució 2015/1506 de la Comissió Europea, o que s'hagin generat amb els mètodes de referència - quan siguin d'un format alternatiu; segons el que estableix el ReIDAS, a efectes de garantir el correcte tractament dels documents signats electrònicament en l'ús transfronterer de serveis públics.
- Pel que fa als certificats emprats: Admetre les signatures electròniques generades amb els certificats de signatura electrònica considerats al punt 2 d'aquest protocol. També els segells electrònics generats amb els certificats de segell electrònic considerats al mateix punt 2, atenen a les tipologies de certificats que es llisten per a cadascun dels col·lectius que allà es distingeixen.
- Seràn admissibles les signatures ordinàries basades en el mecanisme idCAT SMS.
- També les signatures ordinàries basades en altres mecanismes que hagin estat classificat de nivell mig o substancial integrats com a tals al servei **VÀlid** operat pel Consorci AOC.

4.2.3. Per als tràmits classificats de categoria Baixa

S'admeten els mecanismes que generen signatures electròniques ordinàries prenent com a fonament uns mecanismes d'identificació de nivell de seguretat baix, com els descrits a continuació:

- Seran admissibles els mecanismes d'identificació de nivell de seguretat baix, com aquells que fan un registre ordinari dels usuaris (que no inclouen la verificació fiable del document identificador oficial; ni la comprovació de les altres dades d'identificació personal i/o d'altres atributs que s'estableixin tots els requisits d'identificació establerts en els punts anteriors) o proveeixen els usuaris d'unes credencials de robustesa baixa.

4.2.4. Ús de segells de temps

S'admeten les signatures electròniques avançades que incorporen segells de temps generats per algun dels serveis descrits.

Les signatures electròniques avançades podran incorporar segells de temps generats per algun dels següents serveis:

- El servei Segell de temps del Consorci AOC;
- Els serveis publicats a la Seu electrònica del MINETUR, sota l'apartat "Otros servicios en relación con la firma electrónica - Servicios de validación temporal"
- Qualsevol altre servei de segell de temps qualificat segons al que estableix la secció 6 del ReIDAS i que hagi estat inclòs a les llistes de confiança publicades pels Estats Membres de la UE.

5. Criteris comuns per a l'establiment de mecanismes d'identificació i signatura electrònica, en la implantació de serveis electrònics

5.1. Criteri general

S'estableix com a criteri general que per a la identificació i signatura electrònica en els tràmits o serveis electrònics s'admetran els mecanismes d'identificació i signatura classificats amb nivell de seguretat mitjà o substancial, conforme als apartats 4.1.2 i 4.2.2.

Per als tràmits de contractació, en els sistemes de transmissió i recepció electrònica d'ofertes i recepció electrònica de sol·licituds de participació, s'estableix amb sistemes d'identificació i signatura amb nivell de seguretat mitjà o substancial a excepció dels casos en que l'òrgan de contractació, segons anàlisi de riscos, estableixi un criteri diferent i específic per un procés de contractació.

5.2. Criteris d'aplicació de nivell alt de seguretat

Es requerirà l'establiment d'un nivell de seguretat alt en la implantació de sistemes d'identificació i signatura electrònica, per a l'establiment de tràmits o serveis electrònics que reuneixin algun d'aquests requisits:

- Identificació i signatura de tràmits que donin accés o transfereixin dades d'alt nivell de protecció segons l'article 7 de la LOPD o quan l'accés a dades pugui tenir una afectació a drets de tercers especialment protegits per la LOPD.
- Identificació i signatura en el tràmit de concessió de subvenció o altres amb un contingut econòmic de més de 60.000€ o quan així estigui establert a les bases reguladores de les convocatòries.
- Aquells tràmits o procediments que la normativa específica estableixi amb un nivell alt d'identificació o signatura electrònica.

5.3. Criteri d'aplicació de nivell baix de seguretat

Es requerirà l'establiment d'un nivell de seguretat baix en els sistemes d'identificació i signatura electrònica, per a l'establiment de tràmits o serveis electrònics, que reuneixin algun d'aquests requisits:

- Identificació i/o signatura en tràmits de pagament o autoliquidacions de taxes i tributs.
- Petició de dret d'accés sol·licituds d'informació pública, sempre que el contingut de la petició no estigui sotmès a un nivell més elevat de seguretat.
- Tots els serveis i tràmits electrònics que suposin una actuació prevista en un procediment administratiu a excepció de les següents actuacions: formular sol·licituds, presentar declaracions responsables, interposar recursos, desistir d'accions o renunciar a dret i aquelles tràmits continguin una informació de un nivell més elevat de seguretat.
- Altres tràmits o procediments que la normativa específica estableix un sistema d'identificació i signatura de nivell més elevat de seguretat.