

DISPOSICIONS DE DESENVOLUPAMENT DE LES NOTIFICACIONS I COMUNICACIONS PER MITJANS ELECTRÒNICS DE L'AJUNTAMENT DE TARRAGONA

Motivació

La Disposició Transitòria 4a. de l'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Tarragona preveu que, per acord de Junta de Govern Local, caldrà aprovar les disposicions necessàries per al desenvolupament de la notificació electrònica a l'Ajuntament de Tarragona. La Disposició Transitòria setena preveu el mateix pel que fa al Tauler d'anuncis electrònic.

Article 1. Objecte

Aquestes disposicions tenen per objecte regular l'ús dels mitjans electrònics de les notificacions i les comunicacions que realitzi o rebí l'Ajuntament de Tarragona. Així mateix, regular les publicacions en el Tauler d'Anuncis Electrònic de l'Ajuntament de Tarragona.

ÚS DE LES COMUNICACIONS I NOTIFICACIONS ELECTRÒNIQUES

Article 2. Comunicació electrònica

1. L'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms potenciaran l'ús de les comunicacions electròniques per informar les persones interessades de les actuacions que siguin del seu interès i per a les quals la normativa vigent no requereixi la pràctica de notificació administrativa.
2. Per a les comunicacions amb les persones que integren el personal de l'Ajuntament de Tarragona, s'utilitzarà el correu electrònic personal proporcionat per l'Ajuntament de Tarragona (@tarragona.cat), complementat amb l'emissió d'avisos i notícies a través dels entorns informàtics corporatius.

Article 3. Ús preferent de les notificació electròniques

1. L'Ajuntament de Tarragona utilitzarà la via electrònica en les notificacions, comunicacions i escrits que practiqui a altres administracions públiques i altres entitats del sector públic, en els termes que assenyala la normativa vigent¹.
2. L'Ajuntament de Tarragona utilitzarà de forma preferent els mitjans electrònics en les seves notificacions amb les persones físiques, sempre que així ho hagin sol·licitat o consentit expressament, i en aquells supòsits que no es precisi del consentiment perquè una normativa així ho estableixi.

¹ <https://www.aoc.cat/2017/09/05/com-ens-notifiquem-entre-administracions-publicues/>

3. La notificació electrònica es farà mitjançant sistemes i serveis electrònics que permetin realitzar notificacions i comunicacions d'actes administratius per mitjans electrònics, amb totes les garanties jurídiques que estableix la normativa vigent.

Article 4. Procediment de la notificació electrònica

1. L'Ajuntament de Tarragona desplegarà el sistema de notificació electrònica que compleixi amb els requisits que estableix la legislació vigent. En l'actualitat s'utilitza la eina E-notum implantada pel consorci AOC d'administració electrònica de Catalunya.
2. Quan hi hagi una notificació pendent de lectura, l'interessat rebrà un avís de cortesia. Des d'aquest avís es podrà accedir directament a la bústia de notificacions.
3. L'usuari o usuària també podrà accedir a la bústia de notificacions a través de la seu electrònica de l'Ajuntament de Tarragona i tindrà accés a totes les notificacions que hagi rebut per aquest canal.
4. El sistema permetrà deixar constància del moment en què es carrega la notificació, el moment en què la persona usuària rep l'avís i el moment en què s'accedeix al contingut de la notificació.
5. La notificació es considerarà practicada quan la persona accedeixi al contingut o quan, sense haver-hi accedit, hagin transcorregut deu dies naturals des que va ser posada a disposició.
6. D'acord amb el que preveu la Llei 39/2015, d' 1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques, (d'ara endavant Llei 39/2015) el personal de les administracions públiques està obligat a relacionar-se amb l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms telemàticament i, per tant, a acceptar la notificació telemàtica, en relació amb les actuacions que duguin a terme en la seva condició d'empleats públics.

Article 5. Requeriments per rebre notificacions electròniques

1. Qualsevol persona física o jurídica, per tal de poder rebre notificacions electròniques, haurà de comunicar a l'Ajuntament una adreça de correu electrònic i d'un telèfon mòbil per accedir, mitjançant correu electrònic o servei de missatgeria curta, respectivament, a l'avís que l'informi de la posada a disposició de la notificació electrònica.
2. En els supòsits de les persones obligades a la notificació electrònica, l'Ajuntament podrà utilitzar l'adreça de correu electrònic de la qual tingui constància.
3. L'adreça de correu electrònic o el telèfon mòbil indicat per la persona interessada tindran vigència indefinida als efectes de l'avís informatiu de posada a disposició de la notificació electrònica, excepte en els següents supòsits: que la persona titular en sol·liciti la revocació o modificació, per defunció de la persona física o extinció de la personalitat jurídica, quan una resolució administrativa o judicial ho ordeni.

4. És responsabilitat de la persona interessada accedir al contingut de la notificació electrònica. L'avís de la posada a disposició de la notificació electrònica és merament informatiu i no té caràcter de notificació formal. L'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms no són responsables dels perjudicis que es puguin ocasionar quan, per motius tècnics, l'avís per aquests mitjans no arribi a la persona interessada.

En tot cas, la notificació electrònica es considerarà practicada a tots els efectes legals, d'acord amb l'article 43 de la Llei 39/2015, quan s'acrediti la posada a disposició de la persona interessada, del contingut de la notificació i l'accés al seu contingut, sense caldre que la persona interessada rebi cap avís.

Article 6. Acceptació de l'ús de les notificacions

1. En els procediments administratius iniciats a instància de part,
 - Les persones físiques interessades hauran de manifestar de forma expressa la seva acceptació per rebre les notificacions electròniques.
S'haurà d'informar a la persona interessada del fet que és necessari el seu consentiment exprés.
 - Les persones jurídiques estan obligades, segons l'article 14.2 a) de la Llei 39/2015, a acceptar les comunicacions i notificacions de l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms per canals telemàtics.

Preferiblement, la designació del mitjà per rebre els avisos es farà en el moment inicial en què s'estableixi la relació amb l'Ajuntament de Tarragona i/o els seus organismes autònoms. En el cas de:

- a) licitadors i proveïdors, en el moment de la presentació de les ofertes.
 - b) entitats col·laboradores, en el moment d'inici de l'expedient i prèviament a la signatura del conveni de col·laboració.
 - c) Associacions i fundacions, en el moment de la inscripció al Registre Municipal d'Entitats de l'Ajuntament de Tarragona.
2. En els procediments administratius iniciats d'ofici, si l'Ajuntament de Tarragona no disposa de les dades, podrà sol·licitar a l'interessat el correu electrònic així com el número de telèfon mòbil per tal d'aconseguir les dades necessàries per poder realitzar la comunicació de posada a disposició de les notificacions i comunicacions electròniques dels actes i acords municipals.
 3. La sol·licitud i el consentiment podran, en tot cas, emetre's i recavar-se per mitjans electrònics, per a tots o determinats procediments administratius, que es tramitin o no per via electrònica.

Article 7. Règim de les convocatòries dels òrgans col·legiats i actes de les sessions

1. Les convocatòries de les sessions dels òrgans col·legiats de l'Ajuntament Tarragona, ja siguin de govern, de participació ciutadana o de qualsevol altra naturalesa, s'han de fer per mitjans electrònics, i han d'anar acompanyades, si és possible, de la documentació necessària per a la deliberació i l'adopció d'acords, sens perjudici que

aquesta documentació estigui disponible en un lloc web, del qual s'ha de garantir l'accessibilitat i la seguretat.

2. Les persones que siguin membres dels òrgans col·legiats indicats en el paràgraf anterior, podran accedir a les actes de les sessions en format electrònic per consultar el contingut dels acords adoptats.

Article 8. Notificacions edictals

La publicació de les notificacions edictals previstes a l'article 44 de la Llei 39/2015, en els supòsits d'interessats desconeguts, quan s'ignora el lloc o mitjà de notificació, quan existeix impossibilitat de practicar-la, es farà en el tauler d'anuncis electrònic de l'Ajuntament de Tarragona, amb caràcter previ a la publicació al Butlletí Oficial de l'Estat.

En el supòsit de procediments selectius o de concurrència competitiva, caldrà indicar en la convocatòria que les successives notificacions s'efectuaran per mitjà de la publicació en el tauler d'anuncis electrònic, a banda dels butlletins i /o diaris oficials que correspongui. També s'emprarà aquest mitjà quan els destinataris siguin una pluralitat indeterminada de persones.

Article 9. Notificacions per a la compareixença en l'àmbit tributari

1. La publicació de la citació per ser notificat per compareixença es farà en el tauler d'anuncis electrònic de l'Ajuntament de Tarragona.
2. En la publicació per mitjà del tauler d'anuncis electrònic constarà la relació de notificacions pendents amb indicació de l'obligat tributari o el seu representant, el procediment que les motiva, l'òrgan competent en la seva tramitació i el lloc i termini en què el seu destinatari haurà de comparèixer per ésser notificat.

En tot cas, la compareixença haurà de produir-se en el termini de 15 dies naturals, comptats des de la publicació al Butlletí Oficial de l'Estat.

Transcorregut el termini indicat sense comparèixer, la notificació s'entendrà produïda a tots els efectes legals el dia següent al del venciment del termini assenyalat.

3. Quan l'inici d'un procediment o qualsevol dels seus tràmits s'entenguin notificats i no hagi comparegut l'obligat tributari (o el seu representant), es tindrà per notificat de les successives actuacions i diligències del procediment, i es mantindrà el dret de la persona interessada a comparèixer en qualsevol moment. No obstant, les liquidacions que es dictin en el procediment i els acords d'alineació dels béns embargats hauran d'ésser notificats d'acord amb el que s'estableix a la llei general tributària.

Article 10. Accés a les notificacions electròniques

El sistema acredita la data i hora de posada a disposició de la notificació i realitza un avís de cortesia per correu electrònic a l'adreça electrònica o al telèfon mòbil. La persona interessada podrà accedir a les notificacions electròniques de l'Ajuntament de Tarragona i dels seus organismes autònoms a través de l'adreça electrònica de la seu: <https://seu.tarragona.cat>

La notificació electrònica s'entendrà practicada, a tots els efectes legals, en el moment en què s'accedeixi al contingut, sempre que quedi constància d'aquest accés.

Article 11. Acreditació de la identitat

L'Ordenança reguladora de l'administració electrònica de l'Ajuntament de Tarragona, aprovada pel consell plenari de 14 de juny de 2010, preveu que es publicarà a la Seu electrònica la relació de sistemes de signatura electrònica admesos en les relacions de l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms amb els ciutadans i les ciutadanes. A aquest efecte es disposa, publicat i accessible a la seu electrònica, del Protocol d'Identificació i signatura electrònica aprovat per l'Ajuntament de Tarragona.

Article 12. Sistema de notificacions electròniques

1. El sistema de notificacions electròniques de l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms acredita la data i l'hora de posada a disposició de la notificació, la data i l'hora de l'accés al contingut de l'acte notificat per part de la part interessada, així com qualsevol causa tècnica que impossibiliti alguna de les circumstàncies anteriors.
2. Quan hi hagi constància de la posada a disposició de la persona interessada de la notificació electrònica i transcorrin deu dies naturals sense que s'accedeixi al seu contingut, s'entendrà que la notificació ha estat rebutjada, excepte que d'ofici o a instància de la part interessada, es comprovi la impossibilitat tècnica o material d'accés a la notificació electrònica. L'accés electrònic per part de les persones interessades al contingut de les actuacions administratives corresponents, sempre que en quedi constància, produirà els efectes propis de la notificació per compareixença.

Article 13. Registre de les notificacions electròniques

Les notificacions electròniques emeses i rebudes per l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms hauran d'ésser registrades electrònicament. La notificació electrònica contindrà annexat el document que es notifica, prèviament signat electrònicament i amb un codi segur de verificació vinculat al document que permeti la comprovació de la seva integritat, mitjançant l'accés a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Tarragona.

La còpia en paper del document annex també serà vàlida i no caldrà cap signatura habilitada de forma manuscrita, sempre que incorpori aquest codi segur de verificació vinculat al document.

Article 14. Disponibilitat

1. El sistema de notificacions electròniques estarà disponible tots els dies de l'any i durant les vint-i-quatre hores del dia.

2. Quan, per raons tècniques es prevegui que el sistema de notificacions electròniques no pugui estar operatiu, s'anunciarà amb el màxim d'antelació possible a la Seu Electrònica de l'Ajuntament de Tarragona i pels canals alternatius de consulta que existeixin, per part del Servei de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions.
3. Les notificacions electròniques es podran consultar des dels terminals instal·lats o que s'instal·lin a l'Oficina Municipal d'Atenció Ciutadana de l'Ajuntament de Tarragona o a altres dependències de l'Ajuntament de Tarragona i a les seus dels organismes autònoms que es determinin. En tot cas, es garantirà l'accés de tothom i l'ajut necessari per consultar les notificacions de manera efectiva.

Article 15. Responsabilitat, gestió i manteniment

L'Ajuntament de Tarragona respondrà davant dels usuaris quan, com a conseqüència del funcionament normal o anormal del servei de notificació electrònica, es causi una lesió a llurs béns i drets, excepte casos de força major o de danys que els usuaris tinguin el deure jurídic de suportar d'acord amb la llei. No obstant això, quan l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms utilitzin aplicacions o serveis proporcionats per altres administracions públiques, l'administració prestadora del servei, segons les condicions reguladores específiques, respondrà dels danys causats a tercers.

Així mateix, quan l'Ajuntament de Tarragona i el seus organismes autònoms contractin determinades tasques relatives al servei de notificació electrònica, l'empresa contractada respondrà dels danys causats a tercers. En tot cas, l'Ajuntament de Tarragona i els seus organismes autònoms assumeixen la responsabilitat respecte de la integritat, la veracitat i l'actualització de la informació que contenen les notificacions i altres comunicacions electròniques.

La gestió tecnològica, el manteniment, la seguretat i la disponibilitat del sistema de notificacions electròniques serà competència del Servei de Tecnologies de la Informació i les Comunicacions de l'Ajuntament de Tarragona, llevat que aquesta correspongui a una altra administració pública perquè s'utilitzi l'aplicació o servei que aquella proporcioni.

Article 16. Arxiu i conservació

Les evidències electròniques de les notificacions i les publicacions electròniques quedaran emmagatzemades electrònicament amb totes les garanties d'integritat, disponibilitat, autenticitat, confidencialitat i conservació.

TAULER D'ANUNCIS ELECTRÒNIC

Article 17. El tauler d'anuncis electrònic

1. La publicació d'actes i comunicacions dictats per l'Ajuntament de Tarragona i en el seu cas, el d'altres administracions públiques que per disposició legal o reglamentària s'han de publicar al Tauler d'anuncis, ha estat substituïda per la publicació al Tauler d'anuncis electrònic municipal, respectant el dret a la protecció de dades de caràcter personal, sense perjudici de la transparència que requereixen els procediments de caràcter competitiu.

2. El Tauler d'anuncis electrònic està disponible 24 hores al dia, tots els dies de l'any des de la seu electrònica de l'Ajuntament. Els anuncis publicats estaran visibles des del dia d'inici fins al dia final de vigència.

3. El Tauler d'anuncis electrònic disposa de sistemes i mecanismes tècnics i jurídics que garanteixen l'autenticitat, la integritat i la disponibilitat del seu contingut, i està dotat dels mecanismes necessaris, com signatura electrònica, segellat de temps i d'altres, per acreditar fefaentment el moment d'inici de la difusió pública de la informació que es publiqui en aquest espai. Als efectes del còmput dels terminis, s'establirà el mecanisme que garanteixi la constatació de la data i l'hora de publicació i de retirada dels edictes.

4. La publicació d'actes o comunicacions mitjançant el Tauler d'anuncis electrònic no ha de substituir en cap cas la notificació personal, llevat dels casos en què així ho prevegi una norma.

5. L'accés és lliure, gratuït i no requereix cap tipus d'identificació prèvia. En cas que l'interessat/da no disposi de mitjans tècnics, es podrà accedir des dels terminals instal·lats o que es puguin instal·lar en les Oficines Municipals d'Atenció Ciutadana i en altres punts d'accés electrònic que es determinin. En tot cas, es garantirà l'accés de tothom i el suport necessari per fer-ne una consulta efectiva.

6. Es garantirà l'accés per mitjans electrònics a les persones amb discapacitat d'acord amb la normativa vigent.

7. Quan per raons tècniques es prevegi que el tauler d'edictes electrònic pot no estar operatiu, s'haurà d'anunciar a la Seu electrònica de l'Ajuntament de Tarragona amb la màxima antelació que sigui possible, i indicar els mitjans alternatius de consulta del tauler que estiguin disponibles.

Disposició transitòria primera. Posada en marxa

El funcionament descrit tant de les notificacions electròniques com del tauler d'anuncis electrònic, s'aniran adaptant a mesura que els canvis tecnològics o normatius així ho requereixin.

Tarragona, novembre 2018